

Conditions générales d'utilisation de TOMA

(Version du 01/08/2022)

Mentions Légales

Cette solution est publiée par la société Health For People, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro : 818 535 007 et donc le siège social est situé au 45 rue de la Passerelle 33240 à Gauriaguet.

Directeur de la publication : Monsieur Julien Thomas

Hébergeur agréé de données de santé

La solution est hébergée par la société PICTIME GROUPE/ COREYE, société par actions simplifiée dont le siège social est situé CAMPUS DU DIGITAL PARC DE LA HAUTE BORNE 61 Avenue de l'Harmonie, 59262 SAINGHIN-EN-MÉLANTOIS et est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 443 498 571.

La solution repose sur des dispositifs renforcés en termes de sécurité (comprenant l'hébergement agréé des données de santé) afin de permettre un traitement de vos données administratives et de santé dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée.

Mise en garde :

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur la nécessité de veiller aux accès de tiers sur son smartphone ou ordinateur en raison de la sensibilité potentielle des Données personnelles qu'il saisit au sein de la solution.

La solution est laissée sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur. À ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Health For People n'effectue aucune vérification, validation ou contrôle de l'exactitude, cohérence, qualité des données qu'il saisit sous son propre et entier contrôle, direction et responsabilités, ni des décisions qu'il prend concernant sa santé.

La solution TOMA ne permet pas la réalisation d'une consultation ou la formulation d'un diagnostic. Si vous avez ou avez eu une pathologie, consultez votre médecin. Les conseils et recommandations de la solution ne sont et/ou peuvent ne pas être adaptés à votre état de santé. Suivez donc prioritairement les conseils de votre médecin traitant ou médecin en charge de votre suivi médical.

Toute situation d'urgence médicale doit conduire l'utilisateur à contacter immédiatement son médecin traitant ou médecin spécialiste qui le suit pour sa pathologie ou à composer les numéros d'urgence tels que le 15.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Définitions

« Solution » désigne la solution TOMA. Santé éditée par Health For People. Elle regroupe l'Application Patient, l'Application Professionnel et les différents Services fournis ;

« Application Patient » désigne l'application mobile à destination des Utilisateurs patients ;

« Application Professionnel » désigne l'application web à destination des Utilisateurs Professionnels ;

« Services » désigne les services de la Solution ;

« Contenus Éducatifs » désigne l'ensemble des textes, photographies, illustrations, vidéos, fonctionnalités, données diffusées à ou renseignées par l'Utilisateur et/ou l'Utilisateur professionnel et plus largement tout élément existant au sein de l'Application ;

« Compte » désigne les informations sur l'Utilisateur qui permettent de l'identifier dans la Solution.

« Utilisateur Patient » désigne tout Utilisateur, personne physique de plus de 18 ans, souhaitant bénéficier de la solution TOMA ou le cas échéant de ses aidants ;

« Utilisateur Professionnel » désigne un professionnel de santé qui souhaite utiliser la solution pour renforcer l'accompagnement des Utilisateurs Patients qui le souhaitent ;

« Organisation » désigne l'établissement de santé auxquels sont associées les Utilisateurs Professionnels :

« Utilisateur(s) » désigne conjointement les Utilisateurs Patient et Utilisateurs Professionnel.

« Données Patient » désigne les données et informations sur l'Utilisateur Patient.

« Programme » désigne la configuration de la Solution. Elle définit les Protocoles et Données Patients qui seront disponibles. Le Programme est validé initialement par le Professionnel de Santé référent de l'Organisation.

« Objectif » désigne un ensemble structuré de groupes de Contenus Éducatifs qui peuvent être dépendant de Données Patients.

« Protocole » désigne un ensemble structuré de groupes d'éléments de parcours de soins et d'Objectif qui peuvent être dépendant de Données Patients.

Objet et acceptation des conditions générales d'utilisation

Les présentes CGU ont pour objet de définir :

- les règles d'utilisation de l'Application et du Service associé ;
- les droits et obligations de l'Utilisateur de l'Application.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Tout Utilisateur s'engage à respecter inconditionnellement et intégralement les termes des présentes CGU suivant les modalités décrites ci-après.

L'utilisation de la Solution nécessite l'acceptation expresse et préalable des présentes CGU qui se fait par un dispositif conforme d'acceptation en ligne (autrement dit en cochant la case: « J'ai pris connaissance et accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation qui contiennent un lien vers notre Politique de Protection des Données Personnelles ») lors de la création d'un compte Utilisateur.

Les présentes CGU entrent en vigueur sans réserve à compter de leur acceptation et s'appliquent durant toute la durée de l'utilisation de la Solution.

De manière générale, l'attention des Utilisateurs est attirée sur le fait que l'acceptation des présentes CGU emporte acceptation des règles d'accès à l'Application.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les présentes CGU. Il disposera de la possibilité de les consulter à tout moment via son profil utilisateur accessible sur la Solution.

Compte tenu des évolutions possibles de la Solution et de la réglementation, HEALTH FOR PEOPLE se réserve toutefois le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Utilisateur par modification en ligne.

La Solution est constituée d'une application mobile à destination des Utilisateurs Patients et d'une application accessible sur internet à destination des Utilisateurs Professionnels. La Solution permet aux Utilisateurs patients de recevoir des informations sur leurs parcours de soins. La Solution comprend des fonctionnalités permettant aux Utilisateurs professionnels d'accéder aux données de l'Utilisateur et de communiquer entre eux.

EN AUCUN CAS, LA SOLUTION NE PERMET LA REALISATION D'UNE TELECONSULTATION OU D'UN TELESOIN, NI DE PRENDRE EN CHARGE LES SITUATIONS D'URGENCE.

L'Application Patient est téléchargée par l'Utilisateur Patient via les plateformes de téléchargement du marché : Apple App Store et Google Play Store.

Acceptations - entrée en vigueur – durée

Toute première utilisation de la Solution est soumise obligatoirement à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse préalable :

- des CGU de la Solution, par chaque Utilisateur;
- de la Notice d'information-consentement et de la Politique de confidentialité par chaque Utilisateur au titre de la collecte et du traitement de données de santé à caractère personnel de l'Utilisateur dans le cadre de la Solution;

L'Utilisateur reconnaît et accepte que son acceptation expresse des CGU, de la Notice d'information-consentement et de la Politique de confidentialité, se matérialise par un clic au sein d'une case à cocher associée à ces documents, conformément à l'article « Convention de preuve » des CGU.

L'acceptation expresse de la Notice d'information-consentement par l'Utilisateur vaut consentement au traitement de ses données à caractère personnel, notamment relatives à sa santé, dans les conditions décrites au sein de la Notice d'information-consentement.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Notice d'information. Les CGU entrent en vigueur au jour de leur acceptation par l'Utilisateur et prennent fin au jour de la résiliation de son inscription par l'Utilisateur.

Accès à la Solution

La Solution est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Solution qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Inscription sur la Solution

Inscription des Utilisateurs Professionnels

Lors du déploiement de la Solution, HEALTH FOR PEOPLE procède à la création du Compte d'un Professionnel ayant le rôle de référent pour son Organisation (ci-après : le « Professionnel Référent »).

Le Professionnel Référent peut alors demander la création de Comptes pour les autres Professionnels en remplissant le formulaire d'inscription prévu à cet effet. Il doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

HEALTH FOR PEOPLE procède alors à l'ouverture des Comptes demandées. L'ouverture de Comptes entraîne l'envoi par HEALTH FOR PEOPLE aux Utilisateurs Professionnels concernés d'un lien leur permettant d'accéder à leur Compte et de définir leur mot de passe.

Une fois inscrits, les Utilisateurs Professionnels peuvent également ouvrir d'autres Comptes pour des Professionnels, dans les conditions décrites ci-dessus.

Inscription des Utilisateurs Patients par les Utilisateurs Professionnels

Les Utilisateurs Patients sont inscrits sur la Solution par les Utilisateurs Professionnels, après qu'ils aient collecté leur consentement au traitement de leurs données.

Les Utilisateurs Professionnels ouvrent un Compte au nom de chaque Utilisateur Patient au moyen du formulaire prévu à cet effet. Ils doivent fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Lorsque leur Compte a été ouvert, les Utilisateurs Patients reçoivent par email une url spécifique leur permettant d'accéder à une page d'accueil sur laquelle ils doivent créer un mot de passe selon nos recommandations qui leur servira à se connecter à l'Application Patient.

Description de la Solution

La Solution est constituée :

- d'une application mobile à destination des Utilisateurs permettant de recevoir des informations sur leurs parcours de soins, de conseils dans le cadre de programmes d'éducation santé et de réaliser des opérations de télémédecine.
- d'une application accessible sur internet à destination des Utilisateurs professionnels d'accéder aux données de l'Utilisateur Patient et d'activer des programmes d'éducation santé pour les Utilisateurs Patient.

Services pour les Utilisateurs Patients

Profil Patient & parcours de soins

Les Utilisateurs Patients ont accès, via l'espace « Profil » aux données et à leur historique. Ils peuvent saisir sur la Solution de nouvelles données directement dans l'espace profil, ou en fonction de la nature et des caractéristiques du Programme via des questionnaires ou demande d'informations qui lui seront directement demandée dans l'Application Patient.

Les Utilisateurs Patients peuvent visualiser dans l'espace « Parcours » les prochaines étapes de son parcours de soins.

Accompagnement éducatif

L'Utilisateur Patient a accès, via l'espace « Menu », section « Mieux comprendre » à des Contenus Éducatifs relatifs à la pathologie et à son traitement. Ces Contenus Éducatifs sont accompagnés de questionnaires de connaissances.

L'Utilisateur Patient a accès, via l'espace « Menu », section «Ma Séance du jour » à des Contenus Éducatifs relatifs à la pathologie et à son traitement dont le séquençement fait partie intégrante du Programme.

Le L'Utilisateur Patient a accès, via l'espace « Agir » à des bibliothèques de Contenus Éducatifs relatifs à la pathologie et à son traitement.

Les Contenus Éducatifs proposés sont réalisés par des professionnels de santé ayant les compétences requises dans le domaine médical duquel relève la pathologie concernée et/ou constitués sur la base de sources officielles d'informations sur les pathologies et les produits de santé.

Les Utilisateurs Patients reconnaissent et acceptent expressément que les Contenus Éducatifs constituent uniquement des informations à caractère général sur la pathologie concernée et son traitement. Ils ne sauraient en aucun cas être assimilés, ni se substituer à un avis médical.

Autres Services

HEALTH FOR PEOPLE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Services pour les Professionnels

Gestion des Programmes des patients

Les Utilisateurs Professionnels ont la possibilité de choisir et d'ajouter au profil d'un Patient un Protocole parmi ceux disponibles dans le Programme

Visualisation du profil patient

Chaque Utilisateur Professionnel a accès aux informations des Patients auxquels il est relié. Les Utilisateurs Professionnels ont en outre la possibilité de saisir et/ou de compléter les données incluses dans le périmètre du Programme.

Les Utilisateurs Professionnels ont la possibilité de visualiser les étapes du projet de soins personnalisés des Utilisateurs Patients, d'en modifier la date ou de les supprimer.

Gestion des Objectifs d'éducation santé

Chaque Utilisateur Professionnel peut consulter les Objectifs d'éducation santé disponibles pour le Patient, et ceux qui ont déjà été démarré par le Patient. L'Utilisateur Professionnel a la possibilité de démarrer des Objectifs que l'Utilisateur Patient pourra retrouver dans son Application Patient.

Autres Services

HEALTH FOR PEOPLE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Services non fournis par la Solution

La Solution n'est pas destinée à être utilisée spécifiquement à des fins de diagnostic ou de prise en charge médicale.

L'utilisation de la Solution par les Utilisateurs Professionnels, dans le cadre de leurs relations avec les Utilisateurs Patients ne dilue pas leurs obligations légales, réglementaires et déontologiques ainsi que leurs responsabilités professionnelles à ce titre. Ils utilisent la Solution sous leurs seuls contrôle, direction et responsabilité.

MISE EN GARDE

L'UTILISATEUR PATIENT/L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL EST INFORME QUE L'APPLICATION NE PERMET EN AUCUN CAS LE DIAGNOSTIC, LA PRISE EN CHARGE MEDICALE, LE SUIVI DES SITUATIONS D'URGENCE ET LA DELIVRANCE D'ACTES DE MEDECINE D'URGENCE. LE CAS ECHEANT, IL APPARTIENT A L'UTILISATEUR PATIENT/L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL DE CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE EN COMPOSANT LE 112 OU LE 15. L'UTILISATEUR RECONNAIT EGALEMENT QU'IL PREND SEUL LES DECISIONS CONCERNANT SA SANTE AU REGARD DES INFORMATIONS ET DES PRECONISATIONS FOURNIES PAR LES UTILISATEURS PROFESSIONNELS ET/OU L'ETABLISSEMENT DE SANTE ET/OU LES PROFESSIONNELS DE SANTE HABITUELLEMENT EN CHARGE DE SON SUIVI, NONOBSANT LES SERVICES RENDUS A L'OCCASION DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION. IL APPARTIENT A L'UTILISATEUR DE VERIFIER PREALABLEMENT L'ADEQUATION DES CONTENUS EDUCATIFS ET DES SERVICES DE L'APPLICATION A SES BESOINS.

Droit de rétractation de l'Utilisateur Patient

En leur qualité de personnes physiques utilisant les Services en dehors de toute activité professionnelle et pour leurs besoins privés, les Utilisateurs Patients bénéficient d'un droit de rétractation dans les conditions prévues par les articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

À tout moment, l'Utilisateur Patient a la possibilité de clôturer son accès à la Solution en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : contact@h4p.fr.

Convention de preuve – signature électronique

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Health For People et de ses sous-traitants seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs, la Solution et Health For People.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son authentification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein de la Solution, et en particulier l'acceptation des CGU, de la politique confidentialité et de la notice d'information-consentement (uniquement par l'Utilisateur), constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

L'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par Health For People dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Responsabilités des Utilisateurs

Responsabilité des Patients

L'Utilisateur Patient demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation de la Solution dans les conditions de droit commun. Il reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de l'utilisation des Services.

Il appartient notamment à l'Utilisateur Patient :

- de garder strictement confidentiels ses mots de passe et identifiants et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelle que soit ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les mots de passe et identifiant d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir Health For People de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- d'utiliser la Solution dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des dispositions des présentes CGU.
- de respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'UTILISATEUR PATIENT SERA SEUL RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DE LA COHÉRENCE ET DE L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES QU'IL AURA TRANSMISES AUX UTILISATEURS PROFESSIONNELS.

TOUTE SITUATION D'URGENCE MÉDICALE DOIT CONDUIRE L'UTILISATEUR À CONTACTER IMMÉDIATEMENT SON MÉDECIN TRAITANT OU MÉDECIN SPÉCIALISTE QUI LE SUIT POUR SA PATHOLOGIE OU À COMPOSER LES NUMÉROS D'URGENCE TELS QUE LE 15.

Responsabilité des Utilisateurs Professionnels

Les Utilisateurs Professionnels demeurent pleinement et personnellement responsable de l'utilisation de la Solution dans les conditions de droit commun. Ils reconnaissent avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de l'inclusion des Utilisateurs Patients dans la Solution et de l'adéquation du Programme avec les besoins des Utilisateurs Patients. Il leur appartient de s'assurer que les Utilisateurs Patients ont consenti par écrit au partage de leurs Données Patient préalablement à leur inclusion dans la Solution.

A cet égard, ils s'engagent à respecter l'ensemble des dispositions du Code de la santé publique qui leur seraient applicable, en ce compris notamment :

- le secret médical et le partage des informations sur un patient, tel que visé aux articles L.1110-4 et R.1110-1 du Code de la santé publique ;
- le droit des patients, tel que visé aux article L.1110-1 et suivants du Code de la santé publique ;
- les règles applicables à la télémédecine, telles que décrites aux articles R.6316-1 à R.6316-10 du Code de la santé publique ;
- les lois et règlements suivants, destinés à prévenir les fraudes, la corruption et le blanchiment d'argent, notamment l'interdiction d'offrir des avantages aux professionnels de santé, telle que visée aux articles L.1453-3 et suivants du Code de la santé publique.

LES UTILISATEURS PROFESSIONNELS SONT SEULS RESPONSABLES DE LEURS RELATIONS AVEC LES UTILISATEURS PATIENTS ET DE LEUR SUIVI DANS LE CADRE DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION.

Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent HEALTH FOR PEOPLE contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que HEALTH FOR PEOPLE pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Ils s'engagent à indemniser HEALTH FOR PEOPLE de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'il pourrait avoir à supporter de ce fait.

Utilisation acceptable de la Solution

Les Utilisateurs de la Solution s'engagent à l'utiliser dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage :

- à se conformer à toutes les conditions d'utilisation ;
- à ne pas copier, modifier, créer un produit similaire ou dérivé, de ne pas modifier ou recréer une plateforme similaire ;
- à ne pas copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de la Solution de Health For People ;
- à ne pas tenter d'obtenir le code source (sauf dans les cas prévus par la loi) ;
- à ne pas utiliser la Solution pour des objectifs frauduleux ou criminels ou dans le cadre de tout autre entreprise illicite ou illégale ou portant atteinte de l'ordre public ;
- à ne pas tenter de publier sur la solution, ni d'utiliser nos adresses de contact pour publier, tout matériel diffamatoire, obscène, en violation des droits d'auteur, vulgaire ou offensant ou incitant au harcèlement, aux menaces, à la violence ou à la haine, ou autrement dégradant ou intimidant envers un individu ou un groupe d'individus de quelque manière que ce soit sur la base de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la race, de l'origine ethnique, de l'âge ou du handicap.

Sanctions des manquements

En cas d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse des Services et des Contenus Éducatifs de la Solution ou non respectueuse des droits de Health For People et/ou de toute obligation de l'Utilisateur définie aux CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur.

- Health For People se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :
 - suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
 - avertir toute autorité concernée,
 - engager toute action judiciaire.
- Health For People se réserve la possibilité, unilatéralement et sans notification préalable, de résilier tout ou partie de l'accès à la Solution, ses Services et Contenus Éducatifs , par l'Utilisateur/l'Utilisateur professionnel,

... sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

Responsabilités et garanties de Health For People

Health For People s'engage à fournir les Services avec tout le soin, et les compétences requises, selon les règles de l'art de la profession :

A cet effet, Health For People s'engage à s'assurer

- que les Données Programme et les Données Patient sont hébergées par un hébergeur agréé de données de santé (HADS) bénéficiant d'un agrément

délivré par le ministre de la Santé, conformément aux articles L.1111-8 et R.1111-9 du Code de la santé publique ;

- que la Solution permet d'assurer les communications et les échanges de d'informations de santé entre Utilisateurs conformément aux réglementations et normes en vigueur en matière de partage de données de santé.

Sous réserve des engagements ci-dessus, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que Health For People est soumise à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

La Solution et tous les Contenus Éducatifs sont utilisés sous les seuls responsabilités, contrôles et direction de l'Utilisateur. Health For People ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tous préjudices directs et indirects, quel qu'ils soient, issus de l'utilisation par l'Utilisateur de la Solution et tous les Contenus Éducatifs à quelque titre et en quelques circonstances que ce soit.

À ce titre, l'Utilisateur s'engage à valider l'adéquation la Solution et de tous les Contenus Éducatifs , et à les utiliser dans des conditions normales et conformément à leur destination.

L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE L'UTILISATION DE LA SOLUTION ET DE SES CONTENUS EDUCATIFS NE SE SUBSTITUE EN AUCUN CAS À UNE CONSULTATION MÉDICALE, À UN DIAGNOSTIC, À UNE ACTION DE PRÉVENTION ET/OU DE SUIVI PERSONNEL OU MÉDICAL DE L'UTILISATEUR ET/OU À LA RÉALISATION D'EXAMENS COMPLÉMENTAIRES.

En particulier, l'Utilisateur reconnaît qu'il renseigne sous ses seuls contrôles et responsabilités les réponses aux questions posées afin de bénéficier d'un résultat strictement indicatif et non diagnostique.

HEALTH FOR PEOPLEN'EST EN AUCUN CAS EN MESURE D'APPRÉCIER L'ÉTAT DE SANTÉ DE L'UTILISATEUR ET LE CAS ÉCHÉANT LA SITUATION D'URGENCE ÉVENTUELLE DANS LAQUELLE SE TROUVE L'UTILISATEUR, QUI EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DE LA SOLUTION ET DE SES CONTENUS EDUCATIFS DANS CETTE SITUATION OU AUTRE, DE TOUTE DÉCISION PRISE, ET DE TOUTE ACTION MISE EN ŒUVRE, À PARTIR DES INFORMATIONS SAISIÉS VIA LA SOLUTION ET DES RÉSULTATS PRODUITS À TITRE STRICTEMENT INDICATIF À LA SUITE DES QUESTIONNAIRES EFFECTUÉS EN LIGNE.

LES SERVICES RENDUS À PARTIR DE LA SOLUTION SONT LIMITÉS À LA FOURNITURE DE RÉSULTATS INDICATIFS À LA SUITE DES QUESTIONNAIRES REALISÉS PAR L'UTILISATEUR ET BASÉS SUR UNE ANALYSE SIMPLIFIÉE ET AUTOMATISÉE DES RÉPONSES AUX QUESTIONS PROPOSÉES ET RENSEIGNÉES AU SEIN DE L'APPLICATION, À PARTIR DES QUESTIONNAIRES, ÉTABLIS DANS LES SEULES CONDITIONS ET LIMITES DÉCRITES AUX PRÉSENTES CGU.

EN OUTRE, L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE LES CONTENUS EDUCATIFS ET INFORMATIONS GÉNÉRALES PROPOSÉES AU SEIN DE LA SOLUTION SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL

MÉDICAL, ET NE SE SUBSTITUENT À AUCUN TITRE À UNE CONSULTATION MÉDICALE OU AUTRE AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS.

Health For People n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de la complétude et de la véracité des données saisies par l'Utilisateur, sous ses seuls responsabilités, contrôles et direction.

EN AUCUN CAS, HEALTH FOR PEOPLE N'EFFECTUE DE VÉRIFICATION OU DE CONTRÔLE DE COHÉRENCE OU DE PERTINENCE (NOTAMMENT AU PLAN SCIENTIFIQUE, MÉDICAL OU SANITAIRE) DES DONNÉES SAISIES PAR L'UTILISATEUR AU SEIN DE LA SOLUTION LORS DE SON UTILISATION ET TOUS LES CONTENUS ÉDUCATIFS. IL INCOMBE À L'UTILISATEUR AVANT TOUTE DÉCISION OU ACTION OU EN CAS DE DOUTE DE CONSULTER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ COMPÉTENTS.

L'Utilisateur est en conséquence informé que Health For People ne sera pas responsable des dommages résultant notamment de :

- l'utilisation faite par l'Utilisateur des Contenus Éducatifs mis à sa disposition au sein de la Solution et notamment de l'interprétation qu'en fera l'Utilisateur et des conséquences de leur utilisation ;
- la divulgation par l'Utilisateur à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe ;
- de l'utilisation par l'Utilisateur des mots de passe et code d'un autre utilisateur ;
- la transmission par l'Utilisateur à des tiers de toute information concernant son état de santé

Sécurité

La préservation de la sécurité des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs accessibles via la Solution impose aux Utilisateurs :

- De respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- De respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations;
- De garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles;
- D'avertir Health For People de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement via la Solution.

L'Utilisateur est informé que des interventions techniques au sein de la Solution s'effectuent dans le respect des dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et de l'ensemble des dispositions du Code de la santé publique.

L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et du réseau internet et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre de la Solution, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès à l'Application et à ses Contenus Éducatifs et Services;
- Interruption de la Solution ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus;
- Survenance de bugs ;
- Toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de Health For People.

En aucun cas, Health For People ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue pour l'Utilisateur.

Protection des données à caractère personnel

« Réglementation » désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conformité avec la Réglementation, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur (en ce compris des données relatives à l'état civil, sur la vie personnelle, et des données relatives à sa santé au sens de la Réglementation) et à l'Utilisateur professionnel (en ce compris des données relatives à l'état civil, sur la vie professionnelle) sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de l'Application.

Les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs

Les informations concernant le traitement des données personnelles de l'Utilisateur sont fournies dans la Notice d'information-consentement et dans la politique de confidentialité expressément acceptés par l'Utilisateur disponible sur ce lien : <https://www.toma-sante.com/politique-de-confidentialite>

Les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs professionnels

Les informations concernant le traitement des données personnelles de l'Utilisateur professionnel sont fournies dans la Notice d'information dont l'Utilisateur professionnel a pris connaissance dans le cadre de son inscription disponible sur ce lien : <https://www.toma-sante.com/notice-d-information>

Propriété Intellectuelle

Health For People est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus Éducatifs et Services de la Solution.

L'utilisation de la Solution ne confère en aucun cas à l'Utilisateur un droit de propriété sur la Solution, ses Services et Contenus Éducatifs .

L'ensemble des Services et Contenus Éducatifs de la Solution, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les marques, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par Health For People, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, le cas échéant.

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion de tout ou partie des Services et Contenus Éducatifs de la Solution par l'Utilisateur pour un usage autre que privé ou autre que l'utilisation de la Solution est interdite. Ce droit d'usage est non-cessible et non-exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de Health For People, l'Utilisateur toute reproduction, représentation et utilisation autre que celles visées ci-dessus et notamment :

- Toute adaptation, reproduction, représentation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, partiellement ou totalement, de manière dérivée ou autre, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Solution;
- Tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur la Solution.

Toute forme d'utilisation des Services et Contenus Éducatifs de la Solution en fraude des droits de Health For People constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle, susceptible d'exposer les auteurs de ces agissements à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

Sont notamment également interdites :

- Toute utilisation commerciale en tout ou partie de la Solution;
- Toute utilisation à usage collectif de nature ou susceptible de créer une entrave illégitime à l'exploitation de la Solution.

Health For People se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

Force majeure

Health For People ne sera pas tenue responsable en cas d'inaccessibilité de la Solution, de ses Services et de ses Contenus Éducatifs causée par des événements hors de son contrôle qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de ses obligations au sens de la définition légale figurant à l'article 1218 du Code civil (« Cas de force majeure »).

L'exécution des Services sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et Health For People s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le Cas de

force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le Cas de force majeure.

Modifications des CGU et évolutions de la Solution

Health For People se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU ou les règles concernant l'utilisation de la Solution, de ses Services et Contenus Éducatifs . Health For People se réserve en outre le droit de faire évoluer la Solution, les Services et les Contenus Éducatifs . Lors de son utilisation de la Solution, l'Utilisateur a recours à la version mise à jour de la Solution.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne au sein de la Solution de chaque nouvelle version des CGU et de la Solution et pourra être invité à les accepter à nouveau en cochant les cases correspondantes.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser la Solution après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Enfin, Health For People se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès à la Solution, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

Réclamation

Toute réclamation en lien avec l'utilisation de l'Application devra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Service Client Health For People 45 rue de la Passerelle 33240 Gauriaguet.

Loi applicable

Les CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

La Solution a été conçue pour être utilisée par des Utilisateurs résidents français. Les Utilisateurs reconnaissent que toute information qui est diffusée et/ou échangée sur La Solution est susceptible de ne pas être cohérente ou appropriée en dehors de la population visée pour l'utilisation de La Solution.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à La Solution ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur.