

**Notice d'information et de consentement**  
**Application TOMA**  
(version du 12/04/2021)

L'utilisation de l'Application TOMA et la fourniture des Services qu'elle contient nécessitent la collecte et le traitement de vos Données à Caractère Personnel au sens du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (« RGPD ») et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés ci-après désignées ensemble la « Réglementation ».

Avant d'utiliser l'Application TOMA afin de pouvoir bénéficier de ses Services, vous avez été invité à vous informer sur vos droits relatifs à vos Données à Caractère Personnel en prenant connaissance de la Politique de protection des données (<https://toma-santé.fr/docs/politique-de-confidentialite>), de la présente notice d'information et vous avez consenti spécifiquement au traitement de vos Données de Santé à Caractère Personnel.

Les catégories et les types de Données collectées dans le cadre de l'Application sont les suivantes :

- vos données d'identification,
- vos données de santé,
- vos données de navigation,

HEALTH FOR PEOPLE est le responsable de traitement de vos Données à Caractère Personnel (prénom, numéro de téléphone mobile, âge, adresse de courrier électronique) et de vos Données de santé à Caractère Personnel (données saisies par vos soins dans votre espace personnel sécurisé « Profil » dans le cadre de la fourniture et de l'utilisation des Services fournis par l'Application.

Le tableau ci-après a pour objectif de vous informer sur :

1. des différentes catégories de données à caractère personnel utilisées par TOMA,
2. des finalités de l'utilisation des données par TOMA ainsi que,
3. de la ou des base(s) juridique(s) permettant à HEALTH FOR PEOPLE de justifier ledit traitement.

<b>Données à caractère personnel traitées par TOMA</b>	<b>Finalité(s) du traitement</b>	<b>Base(s) juridique(s) justifiant le traitement</b>
<b>Données d'identification</b> <b>Identité et coordonnées :</b> Prénom, nom, numéro de téléphone (optionnel), date de naissance, adresse de courrier électronique, données que vous saisissez lors de l'inscription ou dans la rubrique "Profil".	<b>Inscription sur l'Application</b> Et création de votre compte personnel et de votre profil.	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.
	<b>Gestion de l'utilisation de l'Application et fourniture des Services de l'Application :</b> - gestion du service permettant d'accéder aux programmes de coaching santé - consultation des conseils santé publiés par TOMA - consultation des étapes du parcours de santé - enregistrement, génération et utilisation de données dans	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.

	différentes rubriques de l'Application.	
	<b>Gestion des communications :</b> - afin d'obtenir votre avis sur les Services fournis dans le cadre de l'Application par TOMA ; - afin de vous informer de nouveautés sur l'Application et de l'actualité de TOMA. <b>Génération de statistiques</b> <b>Evaluation de la satisfaction</b> <b>Analyse d'audience</b>	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à comprendre vos besoins, améliorer et promouvoir l'Application.
<b>Données concernant la santé :</b> - données que vous avez renseignées ou enregistrées dans votre espace personnel sécurisé « Profil » - données que vous avez renseignées dans le cadre des questionnaires d'évaluations qui vous sont proposés par l'Application - données que l'Utilisateur Professionnel ou le professionnel de santé saisit dans l'Application dans le cadre des échanges qu'il a avec vous	<b>Gestion de l'utilisation de l'Application et fourniture des Services de l'Application :</b> - espace sécurisé ("Profil") où vous pouvez enregistrer des données de santé (symptômes ou données physiologiques par exemple) ou des documents (imageries médicales par exemple); - Personnalisation des contenus santé proposés par TOMA - Personnalisation du contenu des programmes de coaching	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous + S'agissant des Données de santé : votre consentement via l'acceptation expresse de la Notice d'information consentement.
	<b>Amélioration de l'Application :</b> développement de modèles de machine learning sur des données anonymisées pour améliorer le Service.	Intérêt légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à améliorer l'Application + S'agissant des Données de santé : votre consentement.
<b>Données relatives à la navigation:</b> - type d'appareil utilisé, système d'exploitation, adresse IP, activité sur l'Application	<b>Amélioration de l'Application :</b> mesure et analyse d'audience.	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à améliorer l'Application.
	<b>Fourniture des Services de l'Application:</b> votre connexion à l'Application.	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.
	<b>Mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires de la Société :</b> afin de savoir combien d'utilisateurs ont consulté une publicité pour TOMA avant de télécharger l'Application	Intérêt légitime de HEALTH FOR PEOPLE à promouvoir l'Application

Toutes données à caractère personnel contenues dans l'Application.	<b>Défense des droits de HEALTH FOR PEOPLE</b> en cas de contentieux.	Intérêt de HEALTH FOR PEOPLE à faire valoir ses droits en justice + Pour les données de santé : nécessité de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.
--	---	---

Les Données sont susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, dans le respect de votre anonymat.

A défaut de fournir certaines de ces Données à Caractère Personnel, vous ne pourrez pas accéder à certaines fonctionnalités de l'Application.

Vous êtes informé que vos Données à Caractère Personnel sont conservées pendant toute la durée nécessaire à votre utilisation de l'Application. Au-delà, vos Données à Caractère Personnel sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

Vos Données à Caractère Personnel sont destinées exclusivement :

- **Aux Utilisateurs Professionnels qui utilisent l'Application ;**

L'Application permet à un professionnel de santé, médecin ou non, ou tout autre professionnel exerçant une profession de santé ou du domaine sanitaire et social, dans le respect des dispositions de la réglementation qui est applicable à sa profession, d'utiliser l'Application aux fins d'être mis en relation avec vous en vue de vous prodiguer des conseils médicaux, paramédicaux ou des conseils en ligne et de réaliser des téléconsultations sous leur responsabilité exclusive.

*Il est précisé que, dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des données de santé prévues par le Code de la santé publique, vos Données de santé à Caractère Personnel sont exclusivement destinées aux Utilisateurs Professionnels que TOMA met en relation avec vous pour réaliser des actes de télémédecine.*

*Vous autorisez les Utilisateurs Professionnels à accéder et à partager vos Données de santé à Caractère Personnel qui sont produites et traitées dans le cadre du service de conseil médical ou d'une téléconsultation.*

- **A l'Équipe de Santé TOMA et aux salariés de HEALTH FOR PEOPLE et de ses filiales, spécifiquement habilités dans le strict respect de leurs missions ;**

Certaines de vos Données à Caractère Personnel sont accessibles à l'Équipe Santé TOMA et aux salariés de HEALTH FOR PEOPLE et de ses filiales, si ces personnes ont besoin d'y avoir accès pour l'exécution des finalités susmentionnées, c'est-à-dire pour vous fournir les services proposés par l'Application. Les salariés de HEALTH FOR PEOPLE qui peuvent avoir accès à vos Données à Caractère personnel sont notamment le service informatique, le service assistance technique et l'Équipe de Santé TOMA.

*Vous reconnaissez avoir expressément et préalablement consenti à ce que des membres de l'Équipe de Santé TOMA puissent, dans des conditions garantissant la sécurité et la confidentialité, accéder à vos Données de santé à Caractère Personnel et les partager avec les autres membres de l'Équipe de Santé TOMA et avec les Utilisateurs Professionnels mis en relation avec vous dans le cadre de l'utilisation du service de conseil médical ou d'une téléconsultation.*

- **Aux prestataires de services tiers ;**

HEALTH FOR PEOPLE peut donner accès à vos Données de santé à caractère Personnel à des prestataires de services tiers, agissant en tant que sous-traitants pour exécuter des services relatifs à l'Application et notamment les services d'hébergement et de stockage.

Il est rappelé que les Données de santé à caractère Personnel recueillies sur l'Application à l'occasion de l'utilisation des Services sont hébergées auprès de Coreye, Hébergeur de Données de Santé certifié par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) (Article L 1111-8 CSP). L'ANS contrôle la conformité de l'hébergeur avec le RGPD et la protection de la confidentialité des données.

HEALTH FOR PEOPLE peut également, en respectant votre anonymat, collecter et transmettre des données de mesure d'audience et d'usage à des partenaires pour réaliser des analyses d'audience en vue d'améliorer l'Application.

Vous bénéficiez d'un droit d'opposition à l'hébergement de vos données auprès de l'hébergeur, que vous pouvez exercer en adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@h4p.fr. En cas d'exercice de votre droit d'opposition à l'hébergement de vos Données par l'hébergeur certifié, vous êtes informé que vous ne pourrez plus utiliser l'Application.

- **Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés par la loi.**

HEALTH FOR PEOPLE garantit que vos Données à Caractère Personnel ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord.

Conformément à la Réglementation, vous êtes titulaire d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression des Données à Caractère Personnel vous concernant, que vous pouvez exercer auprès du délégué à la protection des données (DPO) de HEALTH FOR PEOPLE par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@ h4p.fr

Vous êtes également titulaire des droits suivants que vous pouvez exercer suivant les mêmes modalités :

- un droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;
- un droit de solliciter une limitation du traitement des données personnelles le concernant ;
- un droit d'opposition au regard du traitement des données personnelles le concernant ;
- un droit à la portabilité ;
- un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, retirer votre consentement et vous opposer au traitement de vos Données à Caractère Personnel par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@ h4p.fr

Vous disposez également du droit de définir vos directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à Caractère Personnel après votre décès, qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières qui peuvent être enregistrées auprès de HEALTH FOR PEOPLE à l'adresse susmentionnées.

Pour faciliter les démarches, vous êtes invité, lors de l'envoi d'une demande d'exercice des droits, à :

- Indiquer quel(s) droit(s) vous souhaitez exercer ;
- Mentionner clairement vos noms / prénoms / coordonnées auxquelles vous souhaitez recevoir les réponses.

Un justificatif pourra vous être demandé si les informations à disposition ne permettant pas de vous identifier

**HEALTH FOR PEOPLE met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.**

Le délégué à la protection aux données désigné par HEALTH FOR PEOPLE peut être contacté à l'adresse mail suivante : dpo@ h4p.fr. Vous pouvez lui adresser toute question concernant vos Données à Caractère Personnel.